

## Privacybeleid *Refleact*

### Begrippen

**Client:** opdrachtgever, organisatie of particulier persoon, deelnemer training, coachee, geadviseerde.

**Begeleiding:** in overeenstemming aangegaan traject in coaching, training en advies.

### Algemeen

Bij *Refleact* staat kwaliteit en professionaliteit van dienstverlening hoog in het vaandel. Een belangrijk onderdeel van deze kwaliteit vormt een zorgvuldige verwerking van en omgang met de (persoons)gegevens van de betrokken cliënten binnen de overeengekomen trajecten van advies, coaching en training. *Refleact* respecteert de eisen volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking naar volle intentie. *Refleact* acteert op de uitgangspunten van de AVG vanuit de volgende principes:

*Refleact* vraagt u enkel om de gegevens die nodig zijn (**minimaal**) voor het kunnen uitvoeren van de dienstverlening die u vraagt (**doelgericht**). Zij informeert u (**transparant**) over welke informatie of gegevens nodig zijn voor welk doel (**specifiek**). Met deze grondhouding sluit *Refleact* aan bij het onderwijsveld en het sociaal domein.

Binnen de doelstelling van dienstverlening van *Refleact* zal *Refleact* op basis van **Overeenkomst** en **Toestemming van de gebruiker** gegevens verzamelen met als doel deze dienst te kunnen verlenen.

### Minimaal

*Refleact* vraagt van haar cliënten gegevens die nodig zijn om in contact met de cliënt te kunnen zijn (Persoonlijke identificatiegegevens: naam, achternaam en Contactinformatie: e-mail, telefoonnummer).

### Doelgericht

*Refleact* vraagt haar cliënten gegevens en informatie te geven die direct bijdragen aan het kunnen beantwoorden van de ontwikkel- en leervragen van haar cliënten. De gegevens worden daarmee gebruikt om de gevraagde dienstverlening te kunnen uitvoeren.

*Refleact* vraagt tijdens en na de begeleiding evaluerende informatie om de kwaliteit van de begeleiding doorlopend te kunnen optimaliseren.

Daarnaast betreft de communicatie o.a. initiatie, offerte, planning en facturering.

De cliënt beslist zelf welke inhoudelijke en persoonlijke gegevens hij of zij aan *Refleact* ter beschikking stelt. *Refleact* zal enkel informatie vragen die zij relevant acht voor het behalen van een optimaal resultaat binnen de begeleiding.

### **Transparant**

Wanneer cliënten extra informatie geven, wordt hier vertrouwelijk mee omgegaan.

Tijdens de loop van de begeleiding in de vorm van een coachingstraject, een trainingstraject of een adviestraject worden relevante inhoudelijke gegevens opgeslagen (beveiligde digitale omgeving).

Tijdens coachingtrajecten vindt dossiervorming plaats. Deze bestaat uit door de cliënt gegeven informatie, verdiepingsinformatie (relevante theorie) en voortgangsinformatie opgesteld door de coach.

Na afloop van het traject worden de persoonlijke gegevens uit persoonlijke trajecten verwijderd, dan wel gepseudonimiseerd wanneer de inhoud ten dienste van kennisopbouw/ professionalisering van de coach wordt gesteld.

Wanneer de coach dit zinvol voor het resultaat vindt, kan hij/zij ter professionalisering een intervisie met een collega aanvragen. De casus zal in dit geval altijd anoniem worden behandeld, waarbij persoonlijke gegevens niet worden mee genomen in het overleg.

*Refleact* bewaart graag een naam en mailadres van haar cliënten. Zij vraagt aan het begin en eind van de begeleiding hiervoor toestemming.

Op dit moment maakt *Refleact* nog niet gebruik van een extra beveiligde e-mailomgeving. Om die reden zullen binnen de mails geen persoonlijke gegevens worden gedeeld.

### **Rechten**

*Refleact* verzamelt en maakt gebruik van persoonsgegevens die u, of uw bedrijf, direct met ons deelt. *Refleact* zal deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer gegevens voor PR doelen of publicatie nodig zijn (feedback, meningen, bedrijfslogo's), zal *Refleact* hiervoor per gelegenheid toestemming ( en een schriftelijke bevestiging van deze toestemming via de mail of evaluatieformulier) vragen aan de betreffende cliënt. De cliënt kan ten allen tijde deze toestemming intrekken door contact op te nemen met *Refleact* en opnieuw een mail naar *Refleact* te versturen.

Als cliënt heeft u ten allen tijde recht op inzage in de gegevens die over u bewaard worden. U kunt hiervoor contact opnemen met *Refleact* en *Refleact* zal u inzage geven in welke gegevens er evt. nog over u bestaan.

Refleact zal bij het sluiten van het begeleidingstraject uw gegevens verwijderen of pseudonimiseren. Daarnaast beschikt u als cliënt altijd over het recht om te vragen naar de status van uw gegevens. Omdat Refleact werkt met de persoonlijke informatie die de cliënt zelf aan Refleact geeft, speelt dataportabiliteit binnen de werkwijze van Refleact een minimale tot geen rol. In overeenkomst met de wet AVG: Mocht Refleact gegevens van u hebben die u graag zelf zou willen hebben, dan is dit altijd mogelijk. Het intellectueel eigendom (zoals gebruikte theorie en werkwijze tijdens het traject) van Refleact blijft eigendom van Refleact.

### **Delen met anderen**

We zullen uw informatie niet delen met anderen zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u, of uw organisatie, met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is (zoals in het geval van de financiële administratie).

### **Datalek**

Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat Refleact kennisneemt van een datalek (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de persoonsgegevens, stelt Refleact de cliënten, die op dat moment in begeleiding zijn en waarvan de gegevens traceerbaar zijn, hiervan op de hoogte via de haar bekende contactgegevens. Refleact zal de cliënt informeren op basis van de kennis die zij heeft omtrent de aard van het datalek, de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het datalek op de persoonsgegevens en de maatregelen die getroffen zullen worden.

### **Wijzigingen en vragen**

Refleact heeft het recht om de bepalingen uit dit Privacybeleid ten allen tijde aan te passen of te wijzigen.

Mochten er vragen zijn naar aanleiding van dit Privacybeleid, dan kan contact opgenomen worden met Refleact. [info@refleact.nl](mailto:info@refleact.nl).

Refleact

Willem de Zwijgerlaan 24

8448 MA Heerenveen

06 16502943

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 20 augustus 2018.